

**APRUEBA BASES TÉCNICAS PARA EL
PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN
PERMISO DE OPERACIÓN DE CASINO DE
JUEGO EN LA COMUNA DE PUCÓN**

VISTOS:

Lo dispuesto en la Ley N°19.995 sobre Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego, en especial lo dispuesto en el Título IV de dicho cuerpo legal denominado “Del Permiso de Operación”; en la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido coordinado y sistematizado fue fijado por el DFL N°1 de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia; en la Ley N°19.880, que Establece Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado; en el Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego; en el Decreto Supremo N°329 de 2015, del Ministerio de Hacienda que aprueba Reglamento del Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego; en los Decretos N°32, de 2017, N°248, de 2020 y N°412, de 2023, todos del Ministerio de Hacienda, que designan y renuevan en el cargo a la Superintendente de Casinos de Juego, respectivamente; en el Decreto Exento Núm. RA 289/154/2024 que establece orden de subrogancia en la Superintendencia; en la Resolución Exenta N°103, de 23 de enero de 2026, de la Superintendencia de Casinos de Juego, que aprueba las Condiciones Especiales para el otorgamiento de un permiso de operación de casino de juego en la comuna de Pucón, Región de la Araucanía; en el Compendio de Normas de la Superintendencia de Casinos de Juego, Libro Tercero, Título I, Capítulo 2, de la Superintendencia de Casinos de Juego; y en la Resolución N°36, de 2024, de la Contraloría General de la República, que Fija Normas Sobre Exención del Trámite de Toma de Razón.

CONSIDERANDO:

1. Que, mediante la Resolución Exenta N°185, de 12 de mayo de 2016, de esta Superintendencia, se aprobaron las Bases Técnicas para el otorgamiento de un permiso de operación de un casino de juego en la comuna de Pucón, Región de la Araucanía.

2. Que, mediante la Resolución Exenta N°192, de 12 de mayo de 2016, se declaró abierto el proceso de otorgamiento del permiso de operación para un casino de juego en la comuna de Pucón.

3. Que, a través de la Resolución Exenta N°358, de 12 de junio de 2018, esta Superintendencia otorgó un permiso de operación para un Casino de Juego en la comuna de Pucón a la sociedad Casino del Lago S.A.

4. Que, con posterioridad, la sociedad Casino del Lago S.A., con fecha 26 de febrero de 2025, solicitó la renuncia al permiso de operación, de conformidad con el artículo 30 letra b) de la Ley N°19.995 y en los términos previstos en el artículo 46 bis del Decreto Supremo N°1.722, del año 2015, del Ministerio de Hacienda.

5. Que, en sesión celebrada con fecha 06 de agosto de 2025, el Consejo Resolutivo de esta Superintendencia aprobó la solicitud de renuncia al permiso de operación de casino de juego autorizado a Casino del Lago S.A.

6. Que, mediante Resolución Exenta N°780, de 28 de agosto 2025, publicada en el Diario Oficial con fecha 04 de septiembre de 2025, esta Superintendencia formalizó la referida aprobación del Consejo Resolutivo, autorizando

la solicitud de renuncia formulada por la sociedad Casino del Lago S.A., atendido los fundamentos y en los términos señalados en la referida Resolución.

7. Que, en este contexto, resulta para efectos de este nuevo proceso de otorgamiento aplicable lo dispuesto en su artículo 3° transitorio inciso cuarto, determinándose fijar nuevas condiciones especiales.

8. Que, el Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego aprobó las Condiciones Especiales para la comuna de Pucón en sesiones de fechas 08 y 20 de enero de 2026, las que se contienen en la Resolución Exenta N°103 de 23 de enero de 2026, de esta Superintendencia.

9. Que, conforme a lo dispuesto en el artículo 3° letra m) de la Ley N°19.995, en concordancia con lo prescrito en el artículo 12 del Decreto Supremo N°1.722 citado, esta Superintendencia debe aprobar las Bases Técnicas aplicables a las sociedades postulantes a un permiso de operación de un casino de juego de manera previa a la publicación de la resolución de apertura del respectivo proceso.

10. Que, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 2° y 38 ambos de la Ley N°19.995, la Superintendencia de Casinos de Juego cuenta con un Consejo Resolutivo, al que le corresponde la atribución exclusiva de otorgar, denegar, renovar y revocar los permisos de operación de casinos de juego en el país, como asimismo las licencias de juego y servicios anexos, de conformidad con las disposiciones de la misma ley y sobre la base de la proposición que al efecto le formule la Superintendente.

11. Que, conforme lo expuesto precedentemente y en uso de mis facultades legales,

RESUELVO:

APRUÉBANSE las Bases Técnicas para el Otorgamiento de un Permiso de Operación de casino de juego en la comuna de Pucón, Región de la Araucanía, cuyo texto es el siguiente:

ÍNDICE

1.	ANTECEDENTES GENERALES	5
1.1.	INTRODUCCIÓN	5
1.2.	ETAPAS DEL PROCESO	5
1.3.	NORMATIVA APLICABLE	6
1.4.	PLAZOS Y NOTIFICACIONES	7
1.5.	DEFINICIONES	7
1.6.	PRINCIPIOS RECTORES	8
1.7.	CONDICIONES ESPECIALES	9
1.8.	COMUNICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN	10
1.9.	ACEPTACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS	11
1.10.	ACLARACIÓN DE OFICIO Y MODIFICACIONES A LAS BASES TÉCNICAS	11
1.11.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	11
1.12.	ESTADO ACTUAL DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO	12
1.13.	IDIOMA DE LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS EN LA OFERTA	16
1.14.	LEGALIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS PÚBLICOS O AUTÉNTICOS OTORGADOS FUERA DE CHILE	16
1.15.	CARACTERÍSTICAS DEL PERMISO DE OPERACIÓN	17
2.	OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA	17
2.1.	OFERTA TÉCNICA	17
2.2.	OFERTA ECONÓMICA	18
2.3.	AUDIENCIA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS	19
3.	EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS	19
3.1.	REVISIÓN DE LAS CONDICIONES PARA CONTINUAR CON EL PROCESO DE EVALUACIÓN	20
3.2.	EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE LAS OFERTAS TÉCNICAS	24
3.3.	PROPOSICIÓN AL CONSEJO RESOLUTIVO DE LA SCJ	25
3.4.	PRONUNCIAMIENTO DEL CONSEJO RESOLUTIVO	25
4.	RESOLUCIÓN DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS	25
5.	AUDIENCIA DE APERTURA DE LA OFERTA ECONÓMICA	26
6.	RESOLUCIÓN DE OTORGAMIENTO O DENEGACIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN	26
7.	RECURSOS	26
8.	ACTUACIONES RELEVANTES POSTERIORES AL OTORGAMIENTO DEL PERMISO DE OPERACIÓN	27
8.1.	REEMPLAZOS DE LAS CAUCIONES	27
8.2.	PLAZO PARA LA SOLICITUD DE CERTIFICACIÓN DE INICIO DE OPERACIÓN DEL CASINO DE JUEGO	27

ANEXOS

ANEXO 1: REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS 28

**ANEXO 2: EMPLEADOS Y REMUNERACIONES REFERENCIALES A JUNIO 2025
DE LA ACTUAL SOCIEDAD OPERADORA..... 28**

ANEXO 3: OFERTA ECONÓMICA..... 28

ANEXO 4: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS 28

ANEXO 5: DETERMINACIÓN DEL MONTO DE INVERSIÓN MÍNIMA 28

**ANEXO 6: DETERMINACIÓN DEL MONTO DE GARANTÍA OFERTA ECONÓMICA
..... 28**

1. ANTECEDENTES GENERALES

1.1. INTRODUCCIÓN

La Superintendencia de Casinos de Juego, en adelante e indistintamente, la “Superintendencia” o “SCJ”, creada a través de la Ley N°19.995, de 2005, que “Establece las Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego”, en adelante e indistintamente, “Ley de Casinos”, es el organismo autónomo del Estado de Chile, encargado de supervigilar y fiscalizar el cumplimiento de las disposiciones legales, reglamentarias y técnicas para la instalación, administración y explotación de los casinos de juego que operan en el país.

Conforme lo prescriben los artículos 2°, 37 N°1 y 38 todos de la Ley N°19.995 y el artículo 3° del Decreto Supremo N°1.722 de 2015, del Ministerio de Hacienda, que establece el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego, en adelante e indistintamente, “el Reglamento”, corresponde a la Superintendencia a través de su Consejo Resolutivo, el otorgamiento, denegación, renovación o revocación de permisos de operación de casinos de juego en el país, como asimismo las licencias de juego y servicios anexos, de conformidad con las disposiciones de la misma ley y sobre la base de la proposición que al efecto le formule la Superintendente.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 16 de la Ley de Casinos, en nuestro país se autoriza el funcionamiento de hasta un máximo de 24 casinos de juego a nivel nacional, excluyendo la Región Metropolitana. A su vez, cada región puede contar con un máximo de tres casinos de juego, con un mínimo de uno. Estas restricciones no rigen para la comuna de Arica¹. De esta forma, actualmente en Chile existen un total de 25 casinos de juego, uno en la comuna de Arica y otros 24 distribuidos a nivel nacional.

En este contexto, las presentes Bases Técnicas para el otorgamiento de un permiso de operación de casino de juegos, en adelante e indistintamente Bases Técnicas o Bases, tienen por finalidad establecer los requisitos necesarios para realizar una postulación a un permiso de operación de un casino de juego en la comuna de Pucón, Región de la Araucanía.

1.2. ETAPAS DEL PROCESO

Conforme a la Ley de Casinos y al Reglamento, el procedimiento de otorgamiento de permisos de operación para casinos de juego, en adelante “el Proceso”, cuenta con las siguientes seis etapas:

1.2.1. Resolución de Apertura

- i. Resolución de aprobación y publicación de las Bases Técnicas
- ii. Resolución de apertura del proceso de otorgamiento de permisos de operación
- iii. Período de consultas y solicitud de aclaraciones a las Bases Técnicas
- iv. Respuestas a las consultas y solicitudes de aclaración

1.2.2. Audiencia Pública de Presentación de Ofertas

1.2.3. Evaluación de la oferta técnica

- i. Revisión de las condiciones para continuar con la evaluación:
 - Verificación del cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios
 - Verificación del compromiso de cumplimiento de las Condiciones Especiales
 - Verificación de cumplimiento de artículo 46 bis inciso 7 del Reglamento

¹ Lo anterior, en virtud de lo dispuesto en el artículo 64 de la Ley N°19.995, que establece un régimen especial que permite la autorización de un número ilimitado de casinos de juego en dicha comuna.

- ii. Evaluación técnica del proyecto
- iii. Proposición al Consejo Resolutivo
- iv. Pronunciamiento del Consejo Resolutivo: ratificación, revisión o término de la evaluación

1.2.4. Resolución de Evaluación de las Ofertas Técnicas

- i. Decisión de no continuar con la evaluación o,
- ii. Puntajes ponderados finales de cada uno de los postulantes

1.2.5. Audiencia de apertura de la oferta económica

1.2.6. Resolución de otorgamiento o denegación del permiso

1.3. NORMATIVA APLICABLE

El proceso de otorgamiento de un permiso de operación para un casino de juego en la comuna de Pucón, Región de La Araucanía, se regirá por las disposiciones constitucionales, legales y reglamentarias vigentes en Chile y que resulten aplicables y, en especial, los siguientes cuerpos normativos²:

- i. Ley N°19.995, sobre Bases Generales para la Autorización, Funcionamiento y Fiscalización de Casinos de Juego;
- ii. Ley N°19.880, que establece las Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de la Administración del Estado, la cual se debe aplicar con carácter supletorio en todos aquellos aspectos que no se encuentren regulados en la Ley de Casinos, siempre y cuando esa aplicación resulte conciliable con la naturaleza del Proceso;
- iii. DFL N°1-19.653, que fija el texto Refundido, Coordinado y Sistematizado de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado;
- iv. Ley N°19.913, que crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas disposiciones en materia de lavado y blanqueo de activos;
- v. Ley N°20.720, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, Ley de Reorganización y Liquidación de Empresas y Personas;
- vi. Ley N°18.045, Ley de Mercado de Valores;
- vii. Ley N°18.046, Ley sobre Sociedades Anónimas;
- viii. DFL N°1 de 2005 del Ministerio de Economía, que Fija el Texto Refundido, Coordinado y Sistematizado del Decreto Ley N°211, de 1973, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, que Fija Normas para la Defensa de la Libre Competencia;
- ix. Decreto Supremo N°1.722, de 2015, del Ministerio de Hacienda, que establece el Reglamento para la Tramitación y Otorgamiento de Permisos de Operación de Casinos de Juego;
- x. Decreto Supremo N°329 de 2015, del Ministerio de Hacienda, que aprueba Reglamento del Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego;
- xi. Las presentes Bases Técnicas, sus correspondientes anexos y la metodología de evaluación, que se consideran parte integrante de éstas; y

² Se recomienda a los postulantes tener presente toda la normativa infra reglamentaria que rige la actividad, disponible en el Compendio Normativo de la Superintendencia de Casinos de Juego.

- xii. Todas aquellas circulares aclaratorias que respondan las consultas que formulen los interesados como parte del Proceso.

1.4. PLAZOS Y NOTIFICACIONES

Para los efectos del Proceso, y a falta de norma expresa en la Ley N°19.995 y su reglamento, rige lo dispuesto en el artículo 25 de la Ley N°19.880, por lo que los plazos establecidos en las Bases Técnicas que no tengan una regulación especial en la Ley de Casinos o el Reglamento deberán contabilizarse como días hábiles administrativos – esto es, excluyendo los sábados, domingos y festivos – y se computarán desde el día siguiente a aquel en que se notifique el acto administrativo de que se trate.

Así también, las notificaciones que no consideren una regla especial en estas Bases Técnicas se harán de manera electrónica al correo electrónico que indique el postulante en la plataforma de postulación, teniendo presente lo establecido en los artículos 5°, 9° y 46 de la Ley N°19.880 y lo resuelto por la Contraloría General de la República en la materia³.

1.5. DEFINICIONES

Para la correcta interpretación de las presentes Bases Técnicas, los términos que a continuación se señalan, tendrán el significado que se indica:

- i. **Bases Técnicas:** Conjunto de normas y especificaciones, elaboradas por la Superintendencia, que deben cumplir las sociedades postulantes para ser evaluadas⁴.
- ii. **Permiso de operación:** La autorización que otorga el Estado, a través de la Superintendencia, para explotar un casino de juego, incluidas en él las licencias de juego y los servicios anexos⁵.
- iii. **Casino de juego:** El establecimiento, inmueble o parte de un inmueble, consistente en un recinto cerrado, en cuyo interior se desarrollarán los juegos de azar autorizados, se recibirán las apuestas, se pagarán los premios correspondientes y funcionarán los servicios anexos⁶.
- iv. **Juegos de azar:** Aquellos juegos cuyos resultados no dependen exclusivamente de la habilidad o destreza de los jugadores, sino esencialmente del acaso o de la suerte, y que se encuentran señalados en el Reglamento respectivo y registrados en el Catálogo de Juegos⁷.
- v. **Oferta económica:** Monto de dinero expresado en unidades de fomento, ofrecido por una sociedad postulante a un permiso de operación o renovación del mismo y recaudado por el Servicio de Tesorerías, que será pagado a la municipalidad correspondiente a la comuna en que se encuentre ubicado el casino⁸.
- vi. **Oferta técnica:** Conjunto de propuestas realizadas por la sociedad operadora postulante, que deberá considerar cada uno de los requisitos establecidos en las bases técnicas, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 17, 18, 20, 21 bis y 23 todos de la Ley N°19.995 y artículo 25 del Reglamento⁹.
- vii. **Servicios anexos:** Los servicios complementarios a la explotación de los juegos que debe ofrecer un operador, según se establezca en el permiso de operación, ya sea que se exploten directamente por éste o por medio de terceros, tales como

³ Ver en este sentido Dictamen E414593N23, de 10 de noviembre de 2023.

⁴ Art. 3° literal m) de la Ley N°19.995.

⁵ Art. 3° literal e) de la Ley N°19.995.

⁶ Art. 3° literal c) de la Ley N°19.995.

⁷ Art. 3° literal a) de la Ley N°19.995.

⁸ Art. 3° literal k) de la Ley N°19.995. La oferta económica deberá ser pagada de acuerdo con el artículo 15 del D.S. N°1722 de 2015 del Ministerio de Hacienda.

⁹ Art. 3° literal l) de la Ley N°19.995.

restaurante, bar, salas de espectáculos o eventos, y servicio de cambio de moneda extranjera¹⁰.

- viii. **Proyecto integral:** Constituye aquel proyecto que, además de contemplar un casino de juego, comprenda obras e instalaciones adicionales o complementarias¹¹.
- ix. **Obras complementarias:** Corresponde a aquellas obras e instalaciones adicionales al casino de juego, emplazadas en cualquier parte de la misma comuna, que incorporen infraestructura turística y/o cultural a la comuna de ubicación del casino de juego.
- x. **Sociedad operadora:** La sociedad comercial autorizada en los términos previstos en la ley y en el reglamento, para explotar un casino de juego, en su calidad de titular de un permiso de operación¹².
- xi. **Sala de juego:** Cada una de las dependencias de un casino de juego en donde se desarrollan los juegos de azar autorizados en el permiso de operación¹³.
- xii. **Postulante:** Sociedad anónima cerrada que cumpliendo con los requisitos establecidos en la Ley N°19.995, postula a un permiso de operación.
- xiii. **Consejo Resolutivo:** Órgano colegiado de la Superintendencia de Casinos de Juego, integrado por el/la Subsecretario(a) de Hacienda, el/la Subsecretario(a) de Desarrollo Regional y Administrativo, el/la Presidente(a) de la Comisión para el Mercado Financiero, el/la Subsecretario(a) de Turismo, el/la Gobernador(a) Regional respectivo/a¹⁴, según la región de localización del casino de juego respecto de cuyo permiso de operación el Consejo deba pronunciarse y dos representantes del/la Presidente(a) de la República, nombrados con acuerdo del Senado.

Al Consejo Resolutivo le corresponden las atribuciones exclusivas de otorgar, denegar, renovar y revocar los permisos de operación de casinos de juego en el país; otorgar, ampliar o disminuir las licencias de juego y los servicios anexos; todo ello sobre la base de las proposiciones que le formule el(la) Superintendente(a) y aprobar de manera excepcional modificaciones al proyecto autorizado, en el tiempo que media entre el otorgamiento del permiso de operación y la respectiva autorización que certifica el inicio de operación.

- xiv. **Sistema de Autorizaciones y Notificaciones (SAYN):** Sistema informático habilitado por esta Superintendencia que contiene los formularios y requerimientos de información para la postulación a permisos de operación de casinos de juego, los que son parte integrante de estas bases.
- xv. **Condiciones Especiales:** Requisitos que deben cumplir las sociedades postulantes interesadas en obtener un permiso de operación para casino de juego, a propósito de la transición de las concesiones municipales al régimen establecido en la Ley N°19.995, conforme lo dispuesto en su artículo 3° transitorio¹⁵.

1.6. PRINCIPIOS RECTORES

- i. **Libre concurrencia de los oferentes:** Las presentes Bases Técnicas resguardan la libre concurrencia de los participantes, no estableciendo más restricciones o limitaciones que aquellas dispuestas en la Ley y en su Reglamento.

¹⁰ Art. 3° literal d) de la Ley N°19.995.

¹¹ Art.8° inciso 2° del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda.

¹² Art. 3° literal g) de la Ley N°19.995.

¹³ Art. 3° literal h) de la Ley N°19.995.

¹⁴ Dictamen de la Contraloría General de la República N°E202203/2022 de fecha 7 de abril de 2022, que señala que corresponde a los respectivos Gobernadores Regionales integrar el Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego que establece el Art. 38 de la Ley N°19.995.

¹⁵ Art. 1° transitorio del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda.

- ii. **Igualdad de los oferentes:** Las presentes Bases Técnicas velan por la igualdad de trato de todos los postulantes, sin establecer diferencias arbitrarias entre éstos.
- iii. **Transparencia y publicidad:** Las presentes Bases Técnicas, así como cada uno de los actos administrativos que se dictan de conformidad a ella, se mantendrán a disposición permanente del público en el sitio web de esta Superintendencia, sin perjuicio de las excepciones legales.

Además, serán públicas las audiencias de presentación de las ofertas técnicas y económicas, así como también la audiencia de apertura de las ofertas económicas presentadas para la adjudicación del permiso de operación.
- iv. **Estricta sujeción a las Bases:** El presente proceso se realizará con estricto apego de los postulantes y de esta Superintendencia, a las presentes Bases Técnicas.
- v. **No formalización:** El presente proceso se desarrollará con sencillez y eficacia, de modo que las formalidades exigidas sean aquellas indispensables para dejar constancia indubitada de lo actuado y evitar perjuicio de los particulares.
- vi. **Promoción de la libre competencia:** Las presentes Bases Técnicas promueven la competencia entre todos los postulantes, velando por el cumplimiento de la normativa dispuesta en el Decreto con Fuerza de Ley N°1, de 2005, del Ministerio de Economía, Fomento y Reconstrucción, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N°211, de 1973.
- vii. **Economía procedimental:** Las Bases Técnicas responden a la máxima economía de medios con eficacia, evitando trámites dilatorios y acumulando en un solo acto todos los trámites que, por su naturaleza, admitan un impulso simultáneo.
- viii. **Principio de Coordinación de la Administración:** Los órganos de la Administración del Estado intervinientes en el proceso de otorgamiento deberán cumplir sus cometidos coordinadamente y propender a la unidad de acción, evitando la duplicación o interferencia de funciones. Asimismo, se exime de presentarse aquellos documentos que consten en otros órganos de la administración, salvo aquellos que sólo puedan ser obtenidos por el postulante.

1.7. CONDICIONES ESPECIALES

Las condiciones especiales, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 3° transitorio de la Ley de Casinos y al artículo 1° transitorio del Reglamento, fueron determinadas por el Consejo Resolutivo de la Superintendencia de Casinos de Juego en sesiones de fechas 08 y 20 de enero de 2026, y constan en la Resolución Exenta N°103, de fecha 23 de enero de 2026, habiendo previamente sido recibido el Alcalde de la Municipalidad de Pucón en audiencia con la Superintendente, el día 03 de diciembre de 2025, en la que expuso su propuesta de condiciones especiales, según consta en el acta respectiva.

A continuación, se enuncian las condiciones especiales consideradas para el proceso de otorgamiento de permiso al que se refieren estas Bases, y en las secciones siguientes del documento se indica la evaluación que se realizará para determinar su cumplimiento.

- i. Respecto de la oferta económica:

Al menos UF 43.000 (cuarenta y tres mil Unidades de Fomento) anuales.

- ii. Respecto de la construcción o ampliación de la infraestructura turística:

Salón con capacidad para al menos 1.500 personas en auditorio, garantizando versatilidad para eventos masivos y divisibilidad para adaptarse a diferentes formatos.

Debe incluir áreas de apoyo como cocinas de producción, espacios logísticos, y salones de reuniones adaptables, fundamentales para operaciones eficientes en eventos de alto nivel.

En caso de que se trate de infraestructura existente, podrá adaptarse y/o renovarse para cumplir con el requerimiento.

- iii. Respecto del porcentaje de trabajadores que se desempeñan en la actual sociedad operadora que deberán continuar prestando servicios:

Este porcentaje es del 100% y se calculará respecto de los/as trabajadores/as que cumplan copulativamente con las siguientes características, conforme se desprende del artículo 3° transitorio de la Ley de Casinos:

- a. Que hayan sido contratados directamente por la actual sociedad operadora;
- b. Que presten servicios al casino de juego (personal de juego);
- c. Que hayan tenido un contrato de trabajo vigente a la fecha de presentación de la renuncia de la actual sociedad operadora, Casino del Lago S.A. (26 de febrero de 2025) y que se mantengan prestando servicios ininterrumpidamente en ella hasta la fecha de adjudicación del permiso de operación.

Exclusivamente a modo de referencia, se provee el listado de Empleados anonimizado que cumplen con estas condiciones en el Anexo 2 “Funcionarios a febrero de 2025 y remuneraciones a noviembre 2025 de la actual sociedad operadora”.

Conforme al artículo 47 del Reglamento, para autorizar el inicio de operaciones al adjudicatario del permiso de operación, la Superintendencia verificará el cumplimiento de las obligaciones legales, reglamentarias y de estas respectivas Bases Técnicas, incluidas las condiciones especiales comprometidas.

En particular, en el caso de las condiciones señaladas en el numeral iii. precedente, se verificará la presentación formal de una oferta de trabajo individual en condiciones similares de remuneración y funciones, al 100% de los trabajadores que cumplan las condiciones antes descritas.

El compromiso de cumplimiento de las condiciones especiales, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1° transitorio del Reglamento, constituye un requisito esencial para evaluar la Oferta Técnica en los términos que se define en las presentes Bases, en las secciones siguientes, y en mayor detalle en la Metodología de Evaluación anexa.

1.8. COMUNICACIÓN DURANTE EL PROCESO DE OTORGAMIENTO DE UN PERMISO DE OPERACIÓN

Desde la dictación de la Resolución Exenta de Apertura, que declara abierto el proceso de otorgamiento de un permiso de operación, y hasta la dictación de la Resolución Exenta de otorgamiento o denegación de un permiso de operación, se deberá mantener una especial rigurosidad respecto de la comunicación entre los/as funcionarios/as de la Superintendencia y las sociedades interesadas y oferentes. En tal sentido, las consultas deberán ser realizadas de manera exclusiva a través de los canales formales según se indica en la tabla N°1 del numeral 1.11 de las presentes bases técnicas.

Para solicitar soporte técnico del sistema a través del cual se debe realizar la postulación, denominado Sistema de Autorizaciones y Notificaciones (SAYN), los usuarios deberán hacerlo mediante el formulario de contacto disponible en nuestro sitio web o a través de la Oficina de Partes Virtual - Superintendencia de Casinos de Juego en la siguiente dirección: https://www.superintendenciadecasinos.cl/form_contacto/index.php. En el Asunto se deberá señalar “Proceso otorgamiento permiso Pucón”

Asimismo, las sociedades postulantes a permisos de operación deberán abstenerse de llevar a cabo cualquier conducta que pueda atentar contra la imparcialidad y objetividad requeridas en la emisión de los informes necesarios para la evaluación de los correspondientes proyectos que efectúe el Ministerio de Interior y Seguridad Pública¹⁶, el Servicio Nacional de Turismo, la Gobernación Regional de la Araucanía y la Municipalidad de Pucón.

Finalmente, se hace especial hincapié que de haber difusión al público de los proyectos contenidos en las Ofertas Técnicas presentadas, ésta será de exclusiva responsabilidad de los interesados, en cuyo caso deberán informar de manera clara, explícita e indubitada, que éstos se encuentran en evaluación por parte de esta Superintendencia y sujeto a un proceso de otorgamiento de permisos de operación, definido en sus aspectos formales y de fondo por la Ley N°19.995, en su Reglamento respectivo y en las Bases Técnicas.

1.9. ACEPTACIÓN DE LAS BASES TÉCNICAS

La presentación de las ofertas técnicas y económicas, así como la documentación exigida en estas Bases, implica la aceptación pura y simple por la sociedad postulante de todas y cada una de las disposiciones contenidas en las mismas, sin necesidad de declaración expresa en tal sentido.

1.10. ACLARACIÓN DE OFICIO Y MODIFICACIONES A LAS BASES TÉCNICAS

La Superintendencia, en el mismo plazo de respuestas a las consultas y aclaraciones a que se refiere la Tabla 1 del numeral 1.11, podrá emitir de oficio otras aclaraciones, rectificaciones o precisiones a las presentes Bases Técnicas, las que serán publicadas en el sitio web de la Superintendencia.

Asimismo, la Superintendencia podrá de oficio modificar o complementar las presentes bases, hasta 60 días hábiles posteriores a la fecha de la resolución que declara la apertura del proceso de otorgamiento, pudiendo, según la magnitud de la modificación, otorgar un mayor plazo para la preparación y presentación de las ofertas.

1.11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El cronograma de actividades establece la forma, actuaciones, plazos y lugares en que se llevarán a cabo las etapas del Proceso, según se detalla en la siguiente tabla y considerando que corresponden a **días hábiles administrativos**:

Tabla N°1: Cronograma de actividades

Etapas	Actividad	Fecha o Plazo	Lugar
Resolución de apertura	Resolución que aprueba Bases Técnicas del proceso de otorgamiento de un permiso de operación de casino de juego.	Fecha de aprobación del acto administrativo.	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl
	Publicación de Bases Técnicas del proceso de otorgamiento de un permiso de operación de casino de juego.	Fecha de publicación en página web SCJ.	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl
	Resolución que declara abierto el proceso de otorgamiento de un permiso de operación de casino de Juego, conteniendo a lo menos: <ul style="list-style-type: none">• Fecha y lugar para descarga de Bases Técnicas• Fecha, hora y lugar de entrega de ofertas técnicas y	Fecha de publicación en el Diario Oficial.	Diario Oficial y Diario de circulación Nacional. Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl

¹⁶ Esta referencia es la efectuada por la Ley N° 19.995, y debe entenderse hecha al Ministerio del Interior, en función de los señalado en el artículo Segundo Transitorio de la Ley N°21.730.

Etapa	Actividad	Fecha o Plazo	Lugar
	económicas.		
	Período de consultas y solicitud de aclaraciones a las Bases.	Hasta 10 días después de publicadas las Bases Técnicas.	consultaspucon@scj.gob.cl
	Respuestas formales a las consultas y solicitudes de aclaración, de parte de la Superintendencia, o de oficio, a las Bases.	15 días contados desde el vencimiento del plazo para formular la consulta.	Publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl
Audiencia de presentación de ofertas técnicas y económicas.	Se verificará el contenido de la oferta técnica.	Hasta 120 días siguientes a publicación de resolución de apertura.	Lugar, fecha y hora se indicará en la Resolución de apertura del proceso.
Evaluación Ofertas Técnicas	Revisión de las condiciones para continuar con la evaluación	Hasta 120 días siguientes a audiencia de presentación de las ofertas.	Superintendencia de Casinos de Juego
	Evaluación técnica del proyecto	Hasta 120 días siguientes a audiencia de presentación de las ofertas.	Superintendencia de Casinos de Juego
	Proposición de Evaluación de las Ofertas Técnicas de la Superintendente de Casinos de Juego al Consejo Resolutivo.	Hasta 120 días siguientes a audiencia de presentación de las ofertas.	Sesión del Consejo Resolutivo citada para estos efectos
	Ratificación o solicitud de revisión o término del Proceso, por parte del Consejo Resolutivo:	Plazo de 40 días contado desde la entrega de los expedientes de evaluación al Consejo Resolutivo. Plazo de 5 días para revisión de la Superintendencia en caso de requerirse.	Sesión del Consejo Resolutivo citada para estos efectos
Resolución de Evaluación de las Ofertas Técnicas	Resolución de Evaluación: Puntajes ponderados de cada postulante o decisión de no continuar con la evaluación	Plazo de 5 días desde la ratificación de la evaluación de la Superintendencia por parte del Consejo Resolutivo	Publicada en extracto en el Diario Oficial. Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl
Audiencia de Apertura de la Oferta Económica		Plazo de 5 días desde la publicación de la Resolución de Evaluación.	Horario y lugar que se indique en la Resolución de Evaluación.
Resolución de otorgamiento o denegación		Plazo de 5 días desde la Audiencia de Apertura de la Oferta Económica	Publicada en extracto en el Diario Oficial Además, publicado en link especialmente dispuesto en el sitio web institucional www.scj.gob.cl

1.12. ESTADO ACTUAL DE LA INDUSTRIA DE CASINOS DE JUEGO

1.12.1 Características generales

En Chile, actualmente operan 25 casinos, de los cuales 22 cuentan con permiso de operación otorgado bajo la Ley N°19.995 y 3 tienen su origen en leyes especiales que

autorizaron su funcionamiento en las comunas de Iquique¹⁷, Puerto Varas¹⁸ y Natales¹⁹. En la tabla N°2 se detalla el tipo de régimen, la ubicación, la fecha de inicio de operación y la fecha del vencimiento de los permisos.

Tabla N°2: Casinos actualmente operando

Régimen	Región	Comuna	Inicio operación	Vencimiento del permiso
Ley 19.995	Arica y Parinacota	Arica	26-sept-17	26-sept-32
Ley 19.995	Antofagasta	Calama	15-may-24	15-may-39
Ley 19.995	Antofagasta	Antofagasta	19-dic-23	19-dic-38
Ley 19.995	Atacama	Copiapó	08-ago-23	08-ago-38
Ley 19.995	Coquimbo	Ovalle	12-ago-16	12-ago-31
Ley 19.995	Coquimbo	Coquimbo ²⁰	21-ene-22	04-sept-28
Ley 19.995	Valparaíso	San Antonio	27-ago-24	27-ago-39
Ley 19.995	Valparaíso	Viña del Mar ²¹	31-jul-21	13-sept-28
Ley 19.995	Valparaíso	Rinconada	30-ago-24	30-ago-39
Ley 19.995	O'Higgins	Mostazal	09-oct-23	09-oct-38
Ley 19.995	O'Higgins	Santa Cruz	13-sept-23	13-sept-38
Ley 19.995	Maule	Talca	26-dic-08	20-nov-26
Ley 19.995	Maule	Talca ²²	21-nov-26	21-nov-41
Ley 19.995	Ñuble	Chillán	30-jul-19	30-jul-34
Ley 19.995	Biobío	Talcahuano	14-nov-23	14-nov-38
Ley 19.995	Biobío	Los Ángeles	30-jul-23	30-jul-38
Ley 19.995	Araucanía	Temuco	15-ene-24	15-ene-39
Ley 19.995	Araucanía	Pucón²³	03-jun-22	04-sept-28
Ley 19.995	Los Ríos	Valdivia	21-feb-24	21-feb-39
Ley 19.995	Los Lagos	Osorno	14-ene-24	14-ene-39
Ley 19.995	Los Lagos	Castro	08-may-12	08-may-27
Ley 19.995	Aysén	Coyhaique	19-abr-12	19-abr-27
Ley 19.995	Magallanes	Punta Arenas	14-mar-24	14-mar-39
Municipal	Tarapacá	Iquique ²⁴	10-jul-2000	NA
Municipal	Los Lagos	Puerto Varas ²⁵	01-abr-2000	NA
Municipal	Magallanes	Natales ²⁶	10-ene-2003	17-may-2026

17

Ley N°18.936.

18

Leyes N°17.169 y N°18.259.

19

Ley N°18.936.

20

La fecha de vencimiento del permiso de operación corresponde a 3 años posteriores a la fecha de publicación en el Diario Oficial de la resolución de que acoge la renuncia.

21

El 24 de febrero de 2025 la Sociedad operadora Casino del Mar S.A. presenta carta de renuncia permiso de operación. El 4 de septiembre de 2025 el Consejo Resolutivo acepta la solicitud de renuncia del permiso de operación mediante resolución exenta N°800 / 2025. La fecha de vencimiento del permiso de operación corresponde a 3 años posteriores a la fecha de la resolución de que acoge la renuncia.

22

El 16 de noviembre de 2023, Sociedad de Ríos Claros S.A. se adjudica el permiso de operación para la comuna de Talca, sucediendo a Casino de Juegos de Talca S.A. Sociedad de Ríos Claros S.A tenía fecha máxima para solicitar su certificación 21 de noviembre de 2025, sin embargo, solicitó una prórroga de 12 meses, la cual fue aprobada, definiendo la nueva fecha máxima de certificación e inicio de operaciones para el 21 de noviembre de 2026. Debido a esto Casino de juegos de Talca S.A se encuentra con extensión en su permiso de operación hasta la certificación del proyecto de Sociedad de Ríos Claros.

23

La fecha de vencimiento del permiso de operación corresponde a 3 años posteriores a la fecha de la resolución de que acoge la renuncia.

24

Casino de Iquique se encuentra en proceso de transición a régimen de ley 19.995, en etapa de preparación de bases. Por lo que aún no hay fecha estimada de termino de concesión municipal.

25

Casino de Puerto Varas se encuentra en proceso de transición a régimen de ley 19.995, en etapa de preparación de bases. Por lo que aún no hay fecha estimada de termino de concesión municipal.

26

La Permiso de operación para el casino por régimen de ley 19.995, que sucede al actual casino de concesión

1.12.2 Ingresos brutos del juego, aporte en impuestos y número de visitas

El conjunto de los 25 casinos de juego que operan en el país registró ingresos brutos del juego (win) por \$554.537 millones (14.784 mil UF²⁷) en 2024, los que, en términos reales, fueron un 4,5% menores a los obtenidos en 2023.

En relación con los casinos cuyo permiso fue otorgado mediante Ley N°19.995, el aporte tributario total anual en el año 2024 corresponde a \$196.834 millones (5.247 mil UF), que se desglosan por un lado en \$85.117 millones (2.269 mil UF) destinados a las comunas y gobiernos regionales donde operan y por otro en \$29.460 millones (785 mil UF) recaudados por concepto de impuesto a las entradas, destinados al Fisco. Respecto al IVA aplicado al juego, en el mismo periodo, se generó un IVA débito correspondiente a \$82.257 millones (2.193 mil UF).

En cuanto a las visitas, en 2024 se registró un total de 6.405.919 entradas a los 22 casinos en operación bajo el régimen de la Ley N°19.995. Esto equivale a una disminución de un 5,2% respecto de 2023.

Para obtener más información de los datos desagregados por casinos respecto de ingresos brutos, recaudación por tipo de impuesto y número de visitas, ver el Boletín Estadístico de la industria a diciembre de 2024 o el Informe de la industria 2024, ambos publicados en el sitio web de la Superintendencia²⁸.

1.12.3 Situación del Casino de Pucón.

El casino de Pucón se encuentra bajo régimen de la Ley N°19.995, es administrado por la sociedad operadora Casino del Lago S.A., perteneciente al holding Enjoy.

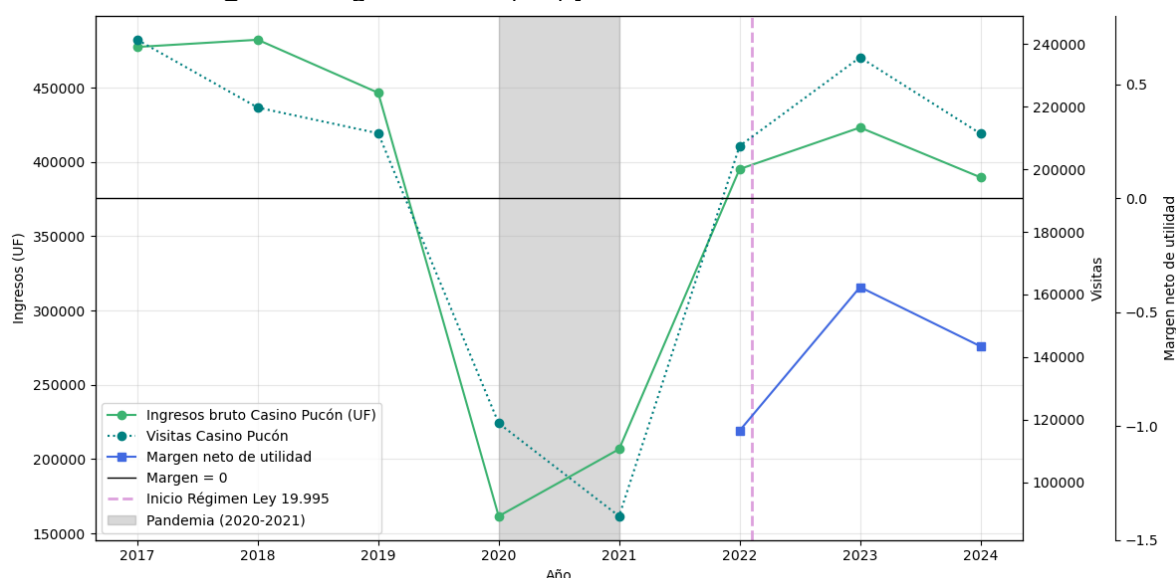
En particular, el casino de Pucón ha experimentado una disminución de sus ingresos brutos post pandemia (2022-24) respecto a la situación pre pandemia (2016-19). En la Figura 2 se presenta la reducción también en el número de visitas al año que recibe este casino.

municipal en comuna de natales, ya se encuentra asignado. Según plazos de certificación, se estima que la fecha de inicio de operaciones del nuevo casino será el 18 de mayo de 2026

²⁷ Valor de la UF considerado para el 2024 corresponde al promedio de todos los valores diarios del periodo (\$37.508,22)

²⁸ <https://www.scj.gob.cl/estadisticas-de-la-industria/boletin-estadistico/2024>

Figura 1. Ingreso bruto (UF) y número de visitas



Fuente: Elaboración interna.

1.12.4 Oferta de juego casino de Pucón

La oferta de juego más importante que ofrece el casino de Pucón corresponde a máquinas de azar y mesas de juego. Para ello el casino cuenta con una plaza de 508 máquinas de azar y 18 mesas de juego. Para consultar datos adicionales relacionados a la oferta del juego como ruleta, cartas, dados y posiciones de bingo, ver Informe de la industria de casinos de juego año 2024 publicados en el sitio web de la Superintendencia²⁹.

1.12.5 Atractivo turístico de la comuna de Pucón

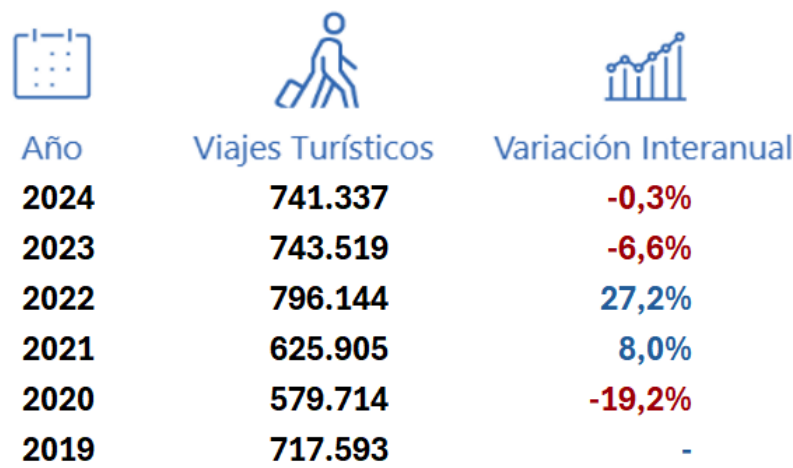
La comuna de Pucón, ubicada en la Región de La Araucanía, se emplaza a orillas del lago Villarrica y al pie del volcán de mismo nombre. Junto con Villarrica y Curarrehue conforma un corredor turístico de gran dinamismo, donde Pucón es el epicentro de servicios y actividades recreativas. Su entorno natural ofrece una diversidad de atractivos, entre ellos el Parque Nacional Villarrica, las termas de Huife y Geométricas, y la reserva de agua dulce del lago Caburgua.

El volcán Villarrica es uno de los principales íconos turísticos del país, atrayendo visitantes para la práctica de deportes como el ascenso guiado, esquí y snowboard en temporada invernal. Además, Pucón es reconocido como un destino líder en turismo aventura, con oferta de rafting, canopy y trekking. Su infraestructura hotelera, gastronómica y de bienestar ha convertido a la comuna en un referente del turismo de montaña en Chile, con una afluencia sostenida de visitantes nacionales e internacionales durante todo el año.

A noviembre de 2024, la comuna de Pucón ha recibido un total de 741.337 viajes turísticos, lo que representa una disminución del 0,3% en comparación con el año anterior.

²⁹ <https://www.scj.gob.cl/estadisticas-de-la-industria>

Figura N°2. Visitas internas totales en Pucón por año



Fuente: Elaboración interna con datos de SERNATUR.

1.13. IDIOMA DE LOS DOCUMENTOS PRESENTADOS EN LA OFERTA

Toda la documentación presentada por los oferentes deberá estar en idioma español. Los documentos emitidos en un idioma distinto deberán presentarse acompañados de su debida traducción al español, efectuada por un traductor competente.

Se entenderá efectuada por traductor competente, aquella traducción que cumpla con alguno de los siguientes requisitos, lo que deberá ser acreditado mediante la documentación pertinente:

- i. Traducción oficial realizada en el país de origen, de conformidad a su normativa interna.
- ii. Traducción realizada en el país de origen por un traductor validado ante la autoridad del país en que se otorgó, o bien reconocido y/o validado en el Consulado chileno apostado en dicho país.
- iii. Traducción realizada en Chile por un perito inscrito en la Nómina de Peritos de alguna Corte de Apelaciones de Chile.
- iv. Traducción realizada en Chile por un traductor y/o intérprete afiliado al Colegio de Traductores e Intérpretes de Chile (COTICH), en la especialidad respectiva.

En el caso de que la traducción de un documento no cumpla con alguno de los requisitos antes indicados, deberá adjuntarse en la postulación una declaración jurada, en idioma español, suscrita por uno de los representantes legales del postulante, en la que manifieste que la respectiva traducción es exacta, veraz, íntegra y suficiente, asumiendo la responsabilidad por su contenido y por los eventuales errores, omisiones o deficiencias existentes en ella, como asimismo las consecuencias previstas en la normativa vigente aplicable a los efectos.

1.14. LEGALIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS PÚBLICOS O AUTÉNTICOS OTORGADOS FUERA DE CHILE

Todos los instrumentos públicos o auténticos otorgados fuera de Chile, que se presenten para efectos de la postulación, deberán encontrarse debidamente legalizados o apostillados, de conformidad a lo dispuesto en los artículos 345 y 345 bis del Código de Procedimiento Civil, este último en aplicación de la Convención de la Haya de 5 de octubre de 1961, también

conocida como el Convenio de Apostillas.

1.15. CARACTERÍSTICAS DEL PERMISO DE OPERACIÓN

El actual proceso considera el otorgamiento de un permiso de operación por un período de 15 años, contado desde la emisión por parte de la SCJ del correspondiente certificado de inicio de operación.

Asimismo, el permiso de operación habilitará la explotación del casino de juego expresamente comprendido en él y las demás obras e instalaciones que conforman el proyecto autorizado.

2. OFERTA TÉCNICA Y ECONÓMICA

2.1. OFERTA TÉCNICA

La Oferta Técnica deberá contener los antecedentes e información requeridos necesarios para dar cumplimiento a los requisitos para continuar con la evaluación señalados en los artículos 17, 18, 20³⁰ y 21 todos bis de la Ley de Casinos y los artículos 9°, 13, 25 y 43 todos del Reglamento y también para evaluar técnicamente, en su caso, el proyecto presentado.

Asimismo, la Oferta Técnica estará constituida por la información que se declare y acompañe en la plataforma de Postulación.

Los documentos necesarios para verificar el cumplimiento de cada uno de los requisitos establecidos en la normativa precedente se detallan en el **Anexo N°1** e incluye todos los antecedentes necesarios para cumplir con la etapa de evaluación técnica de esta Superintendencia, detallada en el numeral 3 siguiente de estas Bases Técnicas.

Lo anterior, se complementa con la Metodología de Evaluación de las Ofertas, en adelante también la “Metodología de Evaluación” o “Metodología”, que forma parte de estas Bases Técnicas, contenida en el **Anexo N°4**.

2.1.1. Depósito de gastos de evaluación

De conformidad a lo dispuesto en el artículo 20 literal I) de la Ley N°19.995 con relación a los artículos 13 literal I) y 12 literal b) ambos del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar un depósito en dinero para efectos de proveer el pago de los gastos de evaluación que deberá efectuar la Superintendencia respecto de cada sociedad solicitante.

El depósito deberá ser presentado mediante un Vale Vista emitido por una institución nacional regulada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) a nombre de la Superintendencia de Casinos de Juego, por un monto en pesos equivalente a **1.000 UTM** correspondiente al mes fijado para la Audiencia de Presentación de las Ofertas.

2.1.2. Garantía inversión del proyecto

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 literal j) de la Ley N°19.995 con relación a los artículos 12 literal c) y 13 literal m) ambos del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar una boleta de garantía bancaria emitida a favor de esta Superintendencia cuyo objeto es garantizar la inversión total del proyecto.

Esta boleta de garantía debe:

- i. Indicar el nombre de la sociedad postulante y la comuna a la que postula, en este caso Pucón;
- ii. Ser emitida por una institución nacional regulada por la CMF, pagadera a la vista y de carácter irrevocable a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego.

³⁰ Norma que se complementa con lo dispuesto en el artículo 13 del Reglamento.

- iii. La glosa debe corresponder a la expresión “*Para garantizar el cabal cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley N°19.995 y artículo 47 del D.S. N°1722, de 2015, del Ministerio de Hacienda*”.
- iv. El monto de esta garantía equivale al 5% de la inversión total del proyecto.
- v. Esta garantía deberá ser presentada por un monto en Unidades de Fomento (UF), considerando el valor de la UF del día de la Audiencia de Presentación de las Ofertas.
- vi. La boleta de garantía deberá tener un plazo de al menos 1 año de vigencia contado desde la audiencia de presentación de las ofertas³¹.

2.1.3. Garantía por la oferta económica

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 20 literal k) de la Ley N°19.995 en relación con los artículos 12 literal d) y 13 literal n) ambos del Reglamento, la Oferta Técnica debe contener y acompañar una boleta de garantía bancaria o vale vista que **deberá emitirse en UF** a favor de esta Superintendencia cuyo objetivo es garantizar el cabal y oportuno cumplimiento del pago de la Oferta Económica.

Esta caución:

- i. Debe indicar el nombre de la sociedad postulante y el de la comuna a la que postula.
- ii. Debe ser emitida por una institución nacional regulada por la CMF, pagadera a la vista y de carácter irrevocable a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego.
- iii. La glosa debe corresponder a la expresión “*Para garantizar la oferta económica*”.
- iv. Debe ser emitida por un monto **equivalente en UF de 2.500 UTM (Anexo N°6)**.

El valor de la UTM debe corresponder al del mes en que se presente la Oferta Técnica y Económica. El valor de la UF, a su vez, debe corresponder al del día de la audiencia.

- v. Debe tener una vigencia de al menos 1 año contado desde la audiencia de presentación de las ofertas³².

2.2. OFERTA ECONÓMICA

Las sociedades interesadas deberán presentar a la Superintendencia, en la audiencia de presentación de ofertas, una Oferta Económica que deberá presentarse según el formato provisto por esta Superintendencia en el **Anexo N°3** de estas Bases, en un sobre cerrado, identificando la sociedad postulante y la comuna a la cual postula, con el formulario completo y firmado por el representante legal de la sociedad postulante.

El monto de la Oferta Económica deberá ser expresado en **Unidades de Fomento (UF)**.

³¹ Es obligación de la sociedad postulante mantener vigente la referida caución durante todo el proceso de otorgamiento del permiso de operación, debiendo ser renovada oportunamente en caso de vencimiento. Se entenderá como oportuna una renovación cuando sea realizada con al menos 15 días corridos de anticipación a su vencimiento. En caso de que la sociedad postulante obtenga un permiso de operación, esta boleta deberá ser reemplazada conforme al artículo 46 del Reglamento.

³² Ibid.

En el caso de que cualquiera de los antecedentes que forman parte de la Oferta Técnica, contenga información respecto del monto de la oferta económica del postulante, la oferta se tendrá por no presentada, conforme lo ordena el inciso final del artículo 13 del Reglamento

2.3. AUDIENCIA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS TÉCNICAS Y ECONÓMICAS

La audiencia de Presentación de Ofertas se llevará a efecto en la fecha y hora señalada en la Resolución de Apertura. En dicha audiencia, que será pública, la Superintendencia recibirá los siguientes antecedentes:

- i. **Certificado impreso generado por el Sistema Informático de Postulación SAYN:** Este documento acredita el envío de postulación mediante el formulario de postulación. Se debe entregar impreso y firmado por el representante legal de la sociedad solicitante que realiza la oferta.
- ii. **Oferta Económica:** Impresa y en un sobre cerrado y sellado, en los términos que se define en el numeral 2.2. de estas Bases Técnicas.
- iii. **Depósito de gastos de evaluación:** Por el monto de 1.000 UTM, conforme se describen en el numeral 2.1.1. de estas Bases Técnicas.
- iv. **Garantía de inversión del proyecto:** Según lo indicado en el numeral 2.1.2. de estas Bases.
- v. **Garantía de Oferta Económica:** Según lo indicado en el numeral 2.1.3 de estas Bases.

Se levantará un acta con lo actuado en esta audiencia, la que será puesta a disposición de las sociedades postulantes para que sea firmada por ellas. La verificación de los antecedentes entregados en la audiencia de presentación de las ofertas será estrictamente formal, debiendo determinarse su mérito y suficiencia final durante la etapa de evaluación.

Un integrante del Consejo Resolutivo de la SCJ custodiará los sobres cerrados que contengan las Ofertas Económicas hasta la audiencia respectiva, depositándolas debidamente cerradas con un sello inviolable, en una caja de seguridad de un banco domiciliado en Santiago.

Los antecedentes que se presenten en la oferta, y aquellos que sean entregados a requerimiento de la Superintendencia, tendrán carácter de reservados durante todo el proceso de otorgamiento de permiso regulado por estas Bases.

3. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

Luego de la presentación de las ofertas, la Superintendencia abrirá un expediente electrónico por cada sociedad postulante, el que se constituirá con todos los documentos, antecedentes, informes recabados y actuaciones desarrolladas en las diversas etapas del Proceso.

Para el cumplimiento de la evaluación de las Ofertas Técnicas, el Superintendente mediante una Resolución Exenta, constituirá, al interior de la Superintendencia, un Comité Técnico de Evaluación que estará integrado por:

- i. Superintendente de Casinos de Juego, quien lo presidirá.
- ii. Dos jefaturas de División de la Superintendencia de Casinos de Juego.
- iii. Tres profesionales de planta o contrata de la Superintendencia de Casinos de Juego.
- iv. Un/a funcionario/a en comisión de servicios designado por el Ministerio de Hacienda.

Un/a funcionario/a en comisión de servicios designado por el Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.

v. Un/a funcionario/a en comisión de servicios designado por el Ministerio del Interior.

Respecto de los miembros del referido Comité regirá el deber de abstención establecido en el artículo 12 de la Ley N°19.880 sobre procedimientos administrativos y desarrollará su función conforme a lo establecido en el artículo 37 del Reglamento.

La evaluación que efectúe el mencionado Comité respecto de cada propuesta constará finalmente en un informe de evaluación que será fundado y estará suscrito por todos sus miembros.

Dicho informe será de conocimiento público, para cuyo efecto estará disponible en la página web del proceso de otorgamiento, pero solo una vez que se haya publicado la respectiva Resolución Exenta de evaluación de las ofertas técnicas.

3.1. REVISIÓN DE LAS CONDICIONES PARA CONTINUAR CON EL PROCESO DE EVALUACIÓN

Los documentos necesarios para verificar el cumplimiento de cada uno de los requisitos establecidos en este numeral se detallan en el **Anexo N°1**.

3.1.1. CUMPLIMIENTO DE ARTÍCULOS 17, 18 Y 20 TODOS DE LA LEY N°19.995

Según se detalla en la Metodología de Evaluación de las Ofertas contenida en el **Anexo N°4**, el Comité Técnico de Evaluación revisará el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley de Casinos, en el Reglamento y en estas Bases Técnicas para continuar con la evaluación.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 bis de la Ley N°19.995 y en el artículo 25 del Reglamento, se considerarán primeramente como causales para que la sociedad postulante no continúe con la etapa de evaluación, que ésta no dé cumplimiento a los requisitos establecidos en los artículos 17, 18 y 20 todos de la Ley N°19.995.

i. Requisitos del artículo 17 de la Ley N°19.995 y 9° del D.S.1722/2015

De acuerdo con el artículo 17 de la Ley N°19.995 y 9° del Reglamento, solo podrán optar a la obtención de un permiso de operación para un casino de juego, los postulantes que cumplan los siguientes requisitos:

- a. Ser sociedades anónimas cerradas constituidas en Chile, que se sujeten a las normas de control que rigen las sociedades anónimas abiertas, según lo dispuesto en la Ley N°18.046;
- b. Tener como objeto social la explotación de un casino de juego;
- c. Estar constituido y funcionar con un máximo de diez accionistas que podrán ser personas naturales o jurídicas;
- d. Tratándose de accionistas personas naturales, éstas no deben haber sido condenadas por delito que merezca pena aflictiva;
- e. El capital social no podrá ser inferior a 10.000 unidades tributarias mensuales, en dinero o en bienes avaluables en dinero, el cual deberá estar suscrito y pagado en un cincuenta por ciento, a lo menos, al momento de la constitución de la sociedad. Si así no ocurriere, se tendrá por no presentada la solicitud de permiso de operación³³;

³³ La sociedad que obtuviere el permiso de operación deberá enterar el saldo del capital dentro de los noventa

- f. Los accionistas no podrán constituir gravámenes ni otros derechos reales, distintos del dominio y en conformidad con lo señalado en la ley, respecto de las acciones que posean en la sociedad operadora;
- g. La vigencia de la sociedad no podrá pactarse por un plazo inferior al tiempo por el cual se otorga el permiso de operación;
- h. El domicilio de la sociedad deberá corresponder a la comuna en cuyo territorio se explotará el casino de juego cuya autorización de operación se postula;
- i. No podrán formar parte del Directorio de la sociedad las personas comprendidas en las inhabilidades contempladas en la ley N°18.046, como tampoco aquellos que hubieren sido condenados por delito que merezca pena aflictiva;
- j. Si la solicitud de permiso de operación de un casino de juego se enmarcare dentro de un "proyecto integral", en los términos definidos en el artículo 8° del Reglamento, las obras e instalaciones complementarias al casino de juego que dicho proyecto comprenda deberán ser administrados por terceros, bajo la modalidad que en la misma propuesta se exprese.

ii. Requisitos del artículo 18 de la Ley N°19.995 y 21 del D.S. N°1722/2015

De acuerdo con los artículos 18 de la Ley N°19.995 y 9° literal b) y 21 del Reglamento los accionistas de las sociedades operadoras deben justificar el origen de los fondos que destinarán a la sociedad, pudiendo, la SCJ requerir durante toda la etapa de evaluación antecedentes relacionados con la formación del patrimonio de quienes financiarán la propuesta. Además, los accionistas, no deben haber sido condenados por delito que merezca pena aflictiva.

iii. Requisitos del artículo 20 de la Ley N°19.995 y 13 del D.S. N°1722/2015

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley N°19.995 y 13 del Reglamento, la Oferta Técnica deberá contener y acompañar en la forma que se indica en la normativa citada y en las referidas bases, a lo menos:

- a. Los antecedentes personales, comerciales y tributarios de los accionistas, incluido las personas jurídicas y personas naturales, que integran el diagrama de estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada y, asimismo, aquellos relativos a las personas naturales y jurídicas, que ostenten la calidad de controlador de la postulante, en los términos establecidos para ello en el artículo 97 la Ley N°18.045, de Mercado de Valores, incluidos en ambos casos, los inversionistas institucionales³⁴.

días siguientes al otorgamiento del referido permiso. Transcurrido el plazo señalado sin haberse enterado dicho saldo, el capital de la sociedad se reducirá, de pleno derecho, al monto efectivamente suscrito y pagado, el que, en caso alguno, podrá ser inferior al mínimo legal. Si reducido el capital social al monto efectivamente suscrito y pagado, éste fuere inferior al mínimo señalado, la Superintendencia ordenará el aumento del capital hasta completar al menos dicho capital mínimo en un plazo no superior a sesenta días, el que deberá suscribirse y pagarse en dicho plazo. Si esta obligación no se cumpliere, se entenderá revocado el permiso de operación;

³⁴ La definición de inversionista institucional se encuentra establecida en el artículo 4° bis letra e) del referido cuerpo legal, complementada por la Norma de Carácter General N°410, de julio de 2016, impartida por la ex Superintendencia de Valores y Seguros.

Sin perjuicio de lo anterior, para efectos de las presentes Bases Técnicas no se considera como inversionista institucional:

i) Los inversionistas institucionales definidos en el artículo 4° bis letra e) de la Ley N°18.045, esto es, los bancos, las sociedades financieras, compañías de seguro, entidades nacionales de reaseguro y administradoras de fondos autorizados por ley, en la medida que se encuentren adecuadamente registrados y sean fiscalizados por la Comisión para el Mercado Financiero.

ii) Los inversionistas institucionales definidos en el literal a) y b) del numeral I de la Norma de Carácter General (NCG) N°410 de la Superintendencia de Valores y Seguros, actual Comisión para el Mercado Financiero, esto

- b. El Proyecto y su Plan de Operación;
- c. La Oferta Económica y el informe económico-financiero del proyecto;
- d. Los instrumentos en que conste el dominio, el arrendamiento o el comodato relativos al inmueble en que funcionará el casino de juego, o la promesa de celebrar uno de dichos contratos;

Tratándose de un proyecto integral, deberán acompañarse, copia de los instrumentos y demás antecedentes en que conste la modalidad de la administración por terceros de los negocios adicionales al casino de juego, y acreditarse las fuentes de financiamiento de los diversos negocios comprometidos en el proyecto integral;

- e. La ubicación y planos del establecimiento en que funcionará el casino de juego; las condiciones de seguridad previstas para su funcionamiento y una plantilla estimativa de las personas que habrán de prestar servicios en las diversas instalaciones;
- f. Los juegos de azar y servicios anexos que se pretende explotar;
- g. Indicación de la cantidad de mesas, máquinas de azar y posiciones de juego del bingo, consideradas para cada uno de los respectivos juegos de azar cuya licencia de explotación se solicita;
- h. Los estudios técnicos, comerciales y turísticos que el solicitante estime necesarios para mejor fundar la solicitud de operación;
- i. Certificados emitidos por el Servicio de Impuestos Internos y por la Superintendencia de Insolvencia y Reemprendimiento, que den cuenta, por una parte, del hecho de encontrarse al día la sociedad solicitante y sus accionistas, así como sus miembros del directorio y gerente general, en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias y, por otra, del hecho que tales personas no figuran en el Registro de Quiebras, ni se ha publicado en el Boletín Concursal una resolución de liquidación, reorganización ni admisibilidad a su respecto. Igual antecedente se deberá acompañar para los miembros de los directorios, del gerente general y de representantes o apoderados de las personas jurídicas accionistas de la sociedad solicitante;
- j. Un depósito por una cantidad equivalente a 1.000 UTM, al valor vigente del mes en que ésta se presente, para efectos de proveer el pago de los gastos de evaluación que deberá efectuar la Superintendencia respecto de cada sociedad postulante³⁵;
- k. Una boleta de garantía, emitida a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego, para garantizar el cabal cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 28 de la Ley, en los términos establecidos en las presentes Bases

es, aquellas personas o entidades extranjeras cuyo giro principal está sometido a la regulación aplicable al giro bancario, de compañías de seguro o reaseguro conforme al marco jurídico aplicable en su país de origen y los fondos u otro tipo de vehículo de inversión colectiva, ambos extranjeros, que cumplan al menos una de las condiciones establecidas en dicha norma.

Se excluyen de esta excepción, es decir, se considera como inversionista institucional para efectos de las presentes Base Técnicas, aquellas personas o entidades extranjeras constituidas en países y jurisdicciones que tienen un régimen fiscal preferencial, de acuerdo a lo establecido en la Resolución Exenta del Servicio de Impuestos Internos N°124, de 2017 o bien, que se encuentre definido como un país de alto riesgo o que son objeto de seguimiento por sus deficiencias, de acuerdo a la última evaluación efectuada por parte del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI), con anterioridad a la fecha de la presentación de las ofertas.

iii) Las personas jurídicas supervigiladas por la Superintendencia de Pensiones.

³⁵ De conformidad con lo señalado en el numeral 2.1.1

Técnicas³⁶;

- I. Una boleta de garantía o vale vista, pagadera a la vista y de carácter irrevocable, emitida a favor de la Superintendencia de Casinos de Juego, para garantizar el cabal y oportuno cumplimiento del pago de la Oferta Económica, en los términos establecidos en las presentes Bases Técnicas³⁷;
- m. La Oferta Económica, en los términos establecidos en el artículo 14 del Reglamento y en estas Bases Técnicas.

3.1.2. CUMPLIMIENTO DE LITERALES ARTÍCULOS 21 BIS DE LA LEY N°19.995 Y 25 DEL REGLAMENTO

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 21 bis de la Ley N°19.995 y el artículo 25 del Reglamento, se considerarán como únicas causales para que la sociedad solicitante no continúe con la etapa de evaluación, junto con el incumplimiento de los requisitos establecidos en los artículos 17, 18 y 20 todos de la Ley N°19.995, previamente descritos, que aquella o sus accionistas, incluidas las personas jurídicas y personas naturales, que integran, directa o indirectamente, la estructura societaria de la postulante que poseen el 5% o más de su propiedad consolidada o que ostenten la calidad de controlador de la postulante, en los términos establecidos para ello en el artículo 97 de la Ley N°18.045, de Mercado de Valores, incluidos en ambos casos, los inversionistas institucionales en conformidad con lo establecido en el art 4° bis letra e) del referido cuerpo legal, se encuentren en alguna de las siguientes circunstancias:

- i. En estado de insolvencia, esto es, la imposibilidad de cumplir con el pago de las obligaciones contraídas;
- ii. Haber sido, en los últimos quince años, director, gerente o accionista en una sociedad operadora a la cual se haya revocado su permiso de operación;
- iii. Haber aportado a la Superintendencia información falsa, incompleta, inconsistente, adulterada o manifiestamente errónea respecto de sus antecedentes;
- iv. No haber acompañado los antecedentes requeridos por la Superintendencia para llevar a cabo la evaluación en el tiempo y la forma que se describen en este Reglamento;
- v. Ser socio o administrador de empresas o sociedades que mantengan deudas impagas con el Fisco, cuyo plazo para el pago se encuentre vencido;
- vi. Haber sido sancionado administrativamente, mediante resolución firme, por tres o más infracciones graves en los últimos cinco años por incumplimiento de las normas que regulan la actividad de los casinos³⁸. Se considerarán infracciones graves aquellas descritas en el artículo 31 de la Ley N°19.995;
- vii. Haber sido sancionada la persona jurídica, por alguno de los delitos contemplados en la Ley N°20.393; o los accionistas personas naturales en virtud de lo dispuesto en los artículos 27 o 28 de la Ley N°19.913, en la Ley N°18.314, o en los artículos 250 y 251 bis del Código Penal. Asimismo, la causal a que se refiere este numeral también se configurará en aquellos casos en que los accionistas, sean personas jurídicas o naturales, hayan sido condenados por delitos equivalentes en el extranjero.

³⁶ De conformidad con lo señalado en el numeral 2.1.2

³⁷ De conformidad con lo señalado en el numeral 2.1.3.

³⁸ Artículo 21 bis letra e) de la Ley N°19.995

3.1.3. COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES ESPECIALES

De acuerdo con el artículo 3° transitorio de la Ley de Casinos y al artículo 1° transitorio del Reglamento, las ofertas deben considerar lo establecido en las condiciones especiales a que se refiere la sección 1.7 de estas Bases, para lo cual se exigirá una declaración jurada de compromiso de cumplimiento de Condiciones Especiales.

El cumplimiento íntegro de estas condiciones especiales constituye a su vez condición necesaria para iniciar la operación a un casino de juego.

3.1.4. REQUISITO DE CUMPLIMIENTO DEL ARTÍCULO 46 BIS DEL REGLAMENTO

Conforme a lo dispuesto en el artículo 46 bis inciso séptimo del Reglamento, la sociedad operadora a la que se le haya aceptado la solicitud de renuncia establecida en el inciso cuarto de dicho artículo³⁹ y las entidades que formen parte de su grupo empresarial en los términos del artículo 96 de la Ley N° 18.045, de Mercado de Valores, estarán impedidas de postular al proceso de otorgamiento del nuevo permiso de operación que se realice como consecuencia de la respectiva renuncia.

3.2. EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE LAS OFERTAS TÉCNICAS

Las ofertas que no hayan incurrido en causales para no continuar con la evaluación, descritas en el numeral precedente, serán evaluadas conforme a los factores, sub-factores, criterios e indicadores que dan como resultado el puntaje ponderado de cada una de las ofertas. El detalle de la metodología de asignación de puntajes, el rango y la escala se encuentran en **Anexo N°4**, Metodología de Evaluación.

En todo caso, se evaluará cada propuesta considerando al efecto la ponderación que para cada uno de los criterios y factores se establecen a continuación:

- i. **Informe emitido por la Intendencia Regional⁴⁰:** Hasta 100 puntos, evaluados de la siguiente forma:
 - a. Respecto del mérito de la comuna de emplazamiento para la instalación del casino de juego: 0 ó 60 puntos; y
 - b. Respecto del impacto del proyecto en la estrategia de desarrollo regional: 0 ó 40 puntos.
- ii. **Informe emitido por la Municipalidad respectiva:** Hasta 100 puntos:
 - a. Respecto del impacto del proyecto en la comuna: 0 ó 50 puntos; y
 - b. Respecto de la viabilidad logística del proyecto, esto es, la factibilidad técnica de llevarlo a cabo: 0 ó 50 puntos.
- iii. **Informe del Servicio Nacional de Turismo**, respecto de la calidad de territorio turísticamente consolidado o de claro potencial turístico del lugar de emplazamiento del casino de juego cuyo permiso de operación se postula: hasta 100 puntos;
- iv. **Informe emitido por el Ministerio del Interior y Seguridad Pública⁴¹**, sobre las consideraciones de seguridad y orden público que reúna el lugar de emplazamiento y su entorno inmediato: hasta 100 puntos;
- v. **Las cualidades del proyecto y su plan de operación:** hasta 600 puntos, considerando al efecto la siguiente desagregación de factores específicos:

³⁹ Que corresponde a aquella sociedad operadora que solicita renunciar al permiso con una anticipación de tres años, pero que sigue operando con todas las obligaciones legales y reglamentarias que correspondan hasta la fecha en que dicha renuncia se haga efectiva.

⁴⁰ Esta referencia debe entenderse hecha al Gobierno Regional, conforme al pronunciamiento N°E202203/2022, de fecha 7 de abril de 2022, de la Contraloría General de la República.

⁴¹ Esta referencia debe entenderse hecha al nuevo Ministerio de Seguridad Pública, en función de lo señalado en el artículo Segundo Transitorio de la Ley N°21.730.

- a. Incremento de la oferta turística de la zona de emplazamiento: hasta 100 puntos;
- b. La ubicación, diseño y calidad de las instalaciones: hasta 100 puntos;
- c. La relación armónica con el entorno: hasta 100 puntos;
- d. La conexión con los servicios y vías públicas: hasta 100 puntos;
- e. Los efectos económico–sociales que la instalación del establecimiento haya de crear o promover en la zona geográfica de su localización: hasta 100 puntos.
- f. El monto de la inversión total del proyecto a ejecutar por la sociedad oferente: hasta 100 puntos.

En relación con el literal f. precedente, y de acuerdo con lo establecido en el artículo 33, inciso segundo, del Reglamento, la Superintendencia ha realizado una estimación fundada y predecible del monto mínimo de inversión requerido para la comuna de Pucón. Este monto es de **61.208 Unidades de Fomento**, cuya forma de determinación se encuentra en el **Anexo N°5**.

Para avanzar a la etapa de audiencia de apertura de oferta económica la sociedad postulante deberá tener al menos un 60% de los puntos del total posible.

3.3. PROPOSICIÓN AL CONSEJO RESOLUTIVO DE LA SCJ

Dentro del plazo de 120 días hábiles administrativos siguientes de la audiencia de presentación de las ofertas, la Superintendencia, acompañando el expediente que ha constituido para el efecto, formulará una proposición al Consejo Resolutivo de:

- i. No continuar con la evaluación por haber incumplido los requisitos legal y reglamentariamente establecidos; o
- ii. La evaluación sobre cada uno de los proyectos presentados, fundado en la aplicación de las distintas etapas, factores, sub-factores e indicadores que se detallan en estas Bases Técnicas y en la Metodología de Evaluación.

3.4. PRONUNCIAMIENTO DEL CONSEJO RESOLUTIVO

Sometida la propuesta al Consejo Resolutivo de la Superintendencia, ésta podrá en un plazo máximo de 40 días hábiles administrativos contados desde la recepción de los expedientes:

- i. Poner término a la evaluación en los casos que la Superintendente no haya dado curso a ésta, según lo dispuesto en el artículo 21 bis de la Ley N°19.995 y artículo 25 del Reglamento, o en el artículo 46 bis del Reglamento, según corresponda;
- ii. Ratificar el puntaje;
- iii. Solicitar la revisión de los puntajes, debiendo la SCJ pronunciarse en el plazo máximo de cinco días hábiles administrativos contados desde el requerimiento, presentando una nueva propuesta de evaluación al Consejo Resolutivo.

4. RESOLUCIÓN DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 19 letra d) y 39 del Reglamento, luego de la ratificación por parte del Consejo Resolutivo de las propuestas de evaluación de las Ofertas Técnicas, la Superintendencia dentro del plazo de cinco días hábiles administrativos, dictará la Resolución de Evaluación que contendrá los puntajes finales ponderados de cada una de las sociedades postulantes y, en su caso, la Resolución de no haber continuado con la evaluación si corresponde.

La Resolución de Evaluación se publicará en extracto en el Diario Oficial dentro de los cinco días hábiles administrativos siguientes a su dictación, sin perjuicio de la notificación que

corresponda hacer a las sociedades postulantes de conformidad a lo que establece la Ley N°19.880.

Luego, dentro de los 5 días siguientes a la publicación de la Resolución de evaluación técnica de la oferta económica, la Superintendencia citará al Consejo Resolutivo para la audiencia pública de apertura de la Oferta Económica de aquellos postulantes que hubiesen obtenido al menos el 60% del puntaje total.

5. AUDIENCIA DE APERTURA DE LA OFERTA ECONÓMICA

El Consejo Resolutivo sesionará dentro de los cinco días hábiles administrativos siguientes a la publicación en el Diario Oficial de la resolución de evaluación de la Oferta Técnica. En esta sesión deberá llevarse a cabo la audiencia pública de apertura de la Oferta Económica.

Un representante del Consejo Resolutivo abrirá los sobres que contengan las ofertas económicas de aquellos postulantes que cuenten al menos con el puntaje mínimo establecido, esto es, un 60% del total de puntos posibles. De esta manera, el Consejo Resolutivo otorgará el permiso de operación a la postulación que haya presentado la oferta económica más alta.

En caso de producirse un empate en la Oferta Económica esto es, que más de una propuesta a un permiso de operación ofrezca la misma cantidad en unidades de fomento, se otorgará el permiso de operación a aquél postulante que hubiera obtenido un puntaje ponderado mayor en la etapa de evaluación técnica. Si se mantiene el empate luego de la aplicación de los criterios de desempate descritos, resolverá el Consejo Resolutivo fundadamente, de conformidad con sus atribuciones.

6. RESOLUCIÓN DE OTORGAMIENTO O DENEGACIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN

La Resolución Exenta de otorgamiento o denegación del permiso de operación objeto de este proceso, será dictada por la Superintendencia dentro de los cinco días siguientes a la audiencia de apertura de la Oferta Económica.

Un extracto de la Resolución que otorgue o deniegue el referido permiso de operación se publicará en el Diario Oficial, por una vez, dentro de los diez días hábiles siguientes a su dictación.

Los contenidos de dicha resolución se ajustarán a lo dispuesto en el artículo 45 del Reglamento.

7. RECURSOS

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 27 bis de la Ley N°19.995, en contra de las resoluciones de evaluación y otorgamiento, denegación o renovación de los permisos de operación, se podrá interponer el recurso de reposición contemplado en el artículo 10 de la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, cuyo texto refundido, coordinado y sistematizado fue fijado por el DFL N°1, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, en el plazo de cinco días hábiles contado desde el día siguiente a la notificación de la respectiva resolución.

La Superintendencia dispondrá de diez días hábiles para resolver este recurso.

Los postulantes que estimen que las resoluciones de la Superintendencia no se ajustan a la ley, a los reglamentos o disposiciones que le corresponda aplicar podrán reclamar ante la Ilustrísima Corte de Apelaciones de Santiago, dentro del plazo de diez hábiles contado desde

la notificación de aquellas.

8. ACTUACIONES RELEVANTES POSTERIORES AL OTORGAMIENTO DEL PERMISO DE OPERACIÓN

Sin perjuicio de la regulación vinculada al otorgamiento del permiso establecida en estas bases técnicas en los numerales precedentes, se estima necesario hacer referencia expresa a cierta normativa que rige una vez otorgado el permiso de operación.

8.1. REEMPLAZO DE LAS CAUCIONES

En conformidad con lo señalado en el artículo 46 del Reglamento, dentro de un plazo de 15 días hábiles administrativos contados desde la publicación de la resolución de otorgamiento, la sociedad que hubiere obtenido el permiso de operación deberá reemplazar la boleta de garantía a que se refiere la letra c) del artículo 12 del Reglamento, equivalente al 5% del monto total de la inversión total del proyecto, por otra del mismo monto pero con una vigencia que considere hasta seis meses contados desde la fecha de inicio de operación asignada en la Resolución de otorgamiento del permiso de operación.

Asimismo, en el mismo plazo, deberá reemplazar la garantía a que se refiere la letra d) del artículo 12 del Reglamento. La nueva caución deberá ser pagadera a la vista y tener el carácter de irrevocable y a primer requerimiento, tal como una boleta de garantía o póliza de seguro con dichas características, y emitirse por una cantidad en UF equivalente al monto de tres años de la oferta económica, y cuya vigencia deberá considerar todo el período de duración del permiso de operación.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 46 del Reglamento, la Superintendencia podrá autorizar la entrega de garantías por un plazo menor, no inferior a un año, debiendo en todo caso renovarse de forma oportuna.

Dentro de los 15 días hábiles antes señalados, la SCJ hará la devolución de las garantías a aquellos postulantes que no se hayan adjudicado el respectivo permiso de operación.

La SCJ también podrá autorizar la sustitución de la garantía en los últimos tres años de vigencia del permiso de operación por una de monto menor que en ningún caso podrá ser inferior a los recursos correspondientes al tiempo restante de vigencia del permiso.

Si la renovación no se lleva a cabo oportunamente, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley de Casinos, el Reglamento y las presentes Bases, se procederá al cobro de dicha garantía. De hacerse efectiva alguna de estas garantías, los recursos ingresarán al Servicio de Tesorerías para ser puestos a disposición de quien corresponda conforme se define en el artículo 17 del DS N°1.722, o el que se encuentre vigente para estos efectos.

En virtud del inciso final del artículo 46 del Reglamento, las garantías se harán efectivas por sus respectivos montos, cualquiera sea el motivo del incumplimiento de las obligaciones que resguardan, incluyendo la renuncia⁴² y cualquiera que implique el término anticipado del permiso de operación.

8.2. Plazo para la solicitud de certificación de inicio de operación del casino de juego

La sociedad adjudataria de un permiso de operación deberá solicitar la certificación de inicio de operación en el plazo máximo propuesto en la oferta técnica, el que en ningún caso podrá exceder de dos años contados desde la publicación de la resolución que otorga el permiso de operación, sin perjuicio de la posibilidad de requerir una prórroga, conforme a lo dispuesto en el artículo 47 del Reglamento⁴³.

⁴² Salvo en los casos que dispone expresamente el artículo 46 bis del Reglamento.

⁴³ Para mayores antecedentes respecto a esta etapa ver el Compendio Normativo de esta Superintendencia,

ANEXOS

ANEXO N°1: REQUISITOS DOCUMENTOS SOLICITADOS

**ANEXO N°2: EMPLEADOS Y REMUNERACIONES REFERENCIALES A
JUNIO 2025 DE LA ACTUAL SOCIEDAD OPERADORA**

ANEXO N°3: OFERTA ECONÓMICA

ANEXO N°4: METODOLOGÍA DE EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

ANEXO N°5: DETERMINACIÓN DEL MONTO DE INVERSIÓN MÍNIMA

**ANEXO N°6: DETERMINACIÓN DEL MONTO DE GARANTÍA OFERTA
ECONÓMICA**

2. PUBLÍQUESE la presente Resolución Exenta en la página web de la Superintendencia de Casinos el día en que se publique en el Diario Oficial el extracto de la Resolución de Apertura del respectivo proceso.

LIBRO PRIMERO: OTORGAMIENTO DE PERMISOS / Título II. Período de ejecución de proyectos / Capítulo 1:
Plazo de ejecución de proyectos.

